



mIssue

Elektroniczna obsługa zgłoszeń

mIssue to elektroniczny system zarządzania zgłoszeniami i problemami technicznymi. Pozwala gromadzić wszystkie dane w jednym miejscu, które jest dostępne z dowolnego urządzenia podłączonego do sieci Internet. System wspomaga zarządzanie wykonawcami zleceń, a sam obieg zgłoszenia jest dostosowywalny.



Zarządzaj wykonawcami

- Dodaj wykonawców zleceń
- Przeglądaj powierzone im zadania
- Sporządzaj statystyki i raporty zleceń



Przyjmuj zgłoszenia

- Twórz nowe zgłoszenia w systemie
- Dodaj opis i załączniki, dostępne zawsze razem ze zleceniem
- Przekierowuj do odpowiednich komórek



Zarządzaj zgłoszeniami

- Przeglądaj zgłoszenia według kategorii, wykonawcy, typu
- Wyszukuj zgłoszenia na danym etapie realizacji
- Zobacz zgłoszenia z danego przedziału czasowego



Decyduj o przebiegu zgłoszenia

- Dokonuj decyzji na podstawie szacowanych kosztów
- Akceptuj lub odrzucaj wykonanie zleceń
- Komunikuj się w przypadku niejasności problemu



Przeglądaj statystyki realizacji

- Sprawdzaj na bieżąco wykonywanie zleceń
- Zauważaj problemy z nierozwiązanymi zadaniami
- Określaj sprawność realizowanych zleceń

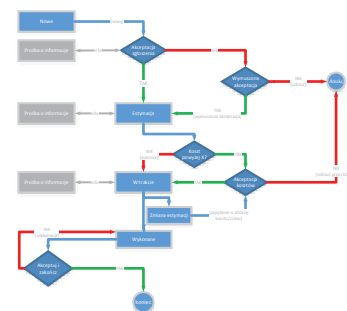


Stwórz raporty ze zgłoszeń

- Generuj raporty okresowe z postępów zadań
- Porównuj prognozowane koszty z ostatecznymi
- Sporządzaj raport dotrzymywania terminów

Dynamiczny obieg zgłoszeń

- Dostosuj obieg zgłoszeń do własnych potrzeb
- Ustalaj dostęp do poszczególnych części systemu
- Kontroluj przepływ zleceń



mbox

mIssue jest częścią modułowego systemu zarządzania mbox. Więcej informacji o module zgłoszeń i całym systemie na www.mbox.eu

www.mbox.eu